

תנאי התקשרות משפטיים למשתמש באתר

ב.א.ר. אגודה שיתופית לאספקת מים גדרה בע"מ, ח.פ. 570002295 (להלן: "אגודה") מאפשרת לך גישה לאתר האינטרנט המצוי בשליטתה והידוע בשמו "מי-מד", בכתובת www.memad.biz (להלן: "האתר") – וכן לקבלת שירותי תשלום מקוונים כמפורט באתר, מול גופים שהוקמו בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 (להלן: "התאגיד"), הכל בכפוף לתנאי ההתקשרות המפורטים להלן. טרם שימוש בשירותי התשלום, או בכל שירות אחר המוצע באתר, הנך מתבקש לקרוא בעיון הוראות תקנון זה, המהווים בסיס משפטי מחייב לפעולות ולשירותים המבוצעים באמצעות אתר זה.

בגלישה ו/או בשימוש באתר הינך מסכים להיות קשור ומחויב בתנאי הסכם זה.

כל האמור לעיל ולהלן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מופנה כמובן גם לנשים.

תנאים מטרימים לביצוע פעולה באתר

כל גולש רשאי להשתמש באתר, בכפוף לעמידתו בתנאים המצטברים הבאים:
א. מבצע הפעולה באתר הנו אדם או תאגיד או גוף משפטי אחר בעל כשירות משפטית לבצע פעולות משפטיות, כמשמעם של מונחים אלה בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות תשכ"ב-1962.
ב. מבצע הפעולה באתר הינו בעל כרטיס אשראי תקף בישראל, השייך לאחת מחברות האשראי המורשות לפעול בישראל, או הנו בעל הרשאה מפורשת בכתב מאת בעל כרטיס שכזה.

1. ביטול עיסקה

ביטול עיסקה, מכל סיבה שהיא, ייעשה מול התאגיד הרלבנטי בלבד, באמצעות פניה לתאגיד הרלבנטי, באמצעים המפורטים בדף התשלום לתאגיד הרלבנטי. מדיניות ביטול העיסקות הינה של התאגיד ובאחריותו המלאה בלבד – וכפופה להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 והתקנות והכללים שהותקנו לפיהם.

2. ברירת דין וסמכות שיפוט

על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות שיפוט בלעדית לדון בכל הליך משפטי, בגין עילה שמקורה בפעולה שבוצעה באתר זה או באמצעותו, תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד. הגישה לאתר זה וביצוע פעולות באמצעותו מוגבלת אך ורק למשתמשים מישראל.

3. פרטיות, סודיות ואבטחת מידע

פרטי המידע הנמסרים על ידך במסגרת השימוש באתר, מאובטחים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. האתר יפעיל את מיטב מאמציו על-מנת לוודא את הסודיות והפרטיות של כל התקשרות שתבצע באמצעות האתר, לרבות סודיות פרטי כרטיס האשראי הנמסרים על ידך, בכפוף להוראות כל דין. המידע אותו תמסור במסגרת אתר זה ייכלל במסגרת מאגר מידע על פי חוק הגנת הפרטיות. האתר מתחייב לשמור על פרטיותך ולהימנע מהפצה של פרטי המידע הנמסרים על ידך באתר, למעט לצורך ביצוע השירותים הניתנים באתר ולמעט אם ניתנה הסכמתך מראש ובכתב לביצוע שימוש אחר כאמור.

בעת הצורך, תתבקש לספק נתונים המאפשרים זיהוי אישי שלך, או המאפשרים ליצור איתך קשר כדי לספק שירות או לבצע עסקה שבקשת. המידע האישי שאנו אוספים עשוי לכלול שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת, פרטי כרטיס אשראי ועוד.

כמו כן, האתר יכול לאסוף מידע אודות הביקור שלך. מידע זה נועד לעזור לנו לשפר את השירות באתר, לנתח את המגמות בו ולנהל אותו בצורה טובה יותר.

המידע האישי הנאסף באתר משמש להפעלת האתר ולמתן שירותים וביצוע העסקות שבקשת. למטרות אלה, אנו עשויים להשתמש במידע האישי כדי ליעל את שירותי הלקוחות, לשפר את האתר והשירותים הניתנים בו ולהפוך את השימוש בו לנוח יותר לך, המשתמש. המידע האישי יכול לשמש אותנו על מנת לספק לך מידע אודות השירות בו אתה משתמש, כולל עדכונים והודעות. מדי פעם אנו עובדים עם חברות אחרות המספקות לנו שירותים שונים כגון אירוח האתר. חברות אלה נדרשות לשמור על סודיות המידע ונאסר עליהן להשתמש במידע לכל מטרה אחרת. מידע אישי עשוי להיחשף אם הדבר נדרש מאתנו על פי חוק, או על מנת להיענות להליך משפטי נגדנו או נגד האתר, או על מנת להגן על הזכויות והקניין שלנו, או על מנת להגן על הבטחון האישי של העובדים והנציגים שלנו, על משתמשי האתר ו/או על הציבור הרחב. המידע האישי שלך ישמש אף את התאגיד, לצורך ביצוע השירותים הניתנים באתר.

4. אחריות

למען הסר ספק מובהר בזה כי יפת משמש כמתווך בלבד בינך לבין התאגיד, עבורו מבוצעים תשלומים באמצעות אתר זה. יפת או בעליו או מי מטעמם אינם ולא יהיו אחראים לכל שימוש לרעה, שלא כדין, במרמה או בלתי-מורשה, הנעשה בפרטי כרטיס אשראי הנמסרים לשם ביצוע פעולה באתר זה. לאחר בדיקת פרטי התשלום, תועבר הוראת התשלום לחברת כרטיס האשראי, אשר תזכה את חשבון התאגיד הרלבנטי. כל שאלה או טענה בקשר לתשלום יש להפנות לחברת האשראי או לתאגיד הרלבנטי. האתר בכללותו, כולל כל המידע המופיע בו, התוכנה העומדת בבסיסו ומידע וחומר אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות האתר, מוגשים ומועמדים לרשותך כפי שהם ("AS IS"). בכפופות להסתייגות של הוראות כל דין המורות אחרת, אין יפת מביעה כל עמדה ואין היא אחראית, במפורש או מכללא, לגבי:

- א. המידע והחומר המצויים באתר;
- ב. המידע והפעולות, אשר הגישה אליהם מתאפשרת באמצעות האתר;
- ג. כל מוצר, תוכנה או שירותים שהגישה אליהם התבצעה באמצעות קישור אלקטרוני מן האתר;
- ד. כל נזק אשר נגרם או עלול להיגרם עקב המשלוח של מידע חסוי או רגיש דרך האתר;
- ה. כל נזק אשר נגרם או עלול להיגרם עקב פגם או תקלה בתוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר. במידה המרבית המתאפשרת על-פי כל דין, יפת מסירה מעצמה כל אחריות, מפורשת או משתמעת – ובכלל זה אף אחריות משתמעת לגבי סחירות והתאמה למטרה מסויימת, העדר וירוסים, דיוק ו/או שלמות תגובות ותוצאות, העדר-רשלנות ו/או העדר-מקצועיות. יפת אינה מתחייבת כי הפונקציות הנכללות באתר יפעלו ללא-הפרעה ו/או ללא טעות, או כי פגמים יתוקנו, או כי אתר זה או השרתים המאפשרים פעולתו הינם או יהיו נקיים מווירוסים ו/או מרכיבים מזיקים אחרים.
- בכל מקרה לא תהיה יפת אחראית לכל נזק שהוא – בין היתר נזק ייחודי, ישיר, עקיף, נסיבתי, עונשי, ספציפי, מקרי ו/או משמעותי – אשר ייגרם כתוצאה משימוש באתר זה ו/או מאובדן של: יכולת שימוש באתר, יכולת תשלום באמצעות האתר, עבודה, לקוחות, מידע, השקעה ו/או רווחים, אפשרות תביעה וכד' – בין אם הוא נובע מהפרת חוזה, עוולה, רשלנות, אחריות מוצרים או מכל מקור אחר, אפילו אם אפשרות לנזק שכזה הייתה ידועה. ייתכן כי החוק הרלבנטי לא יאפשר את הסרת האחריות או הגבלתה לגבי סוגי נזקים שונים, כך שיתכן שההסרה או ההגבלה לעיל אינה רלבנטית לגביך.

5. זכויות יוצרים וקניין רוחני

עיצוב האתר, תוכן האתר, זכויות הקניין הרוחני באתר ובתוכנות העומדות בבסיסו, סודות מסחריים, סימני מסחר, חומר טכנולוגי, המצאות, שיפורים וכל מידע הקשור באתר, הינם בבעלותה הבלעדית והמלאה של יפת ולאף אדם אין ולא תהיה כל זכות, דרישה או תביעה כלפי יפת בנוגע לזכויות אלה ולא יותר לו לעשות שימוש כלשהו בזכויות אלה, אלא באמצעות ובאישור יפת בלבד, מראש ובכתב. אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, להעלות, להוריד, להדביק, לשדר, לשווק, לתרגם, או להפיץ בכל דרך שהיא חומר כלשהו מאתר זה.

אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג robots, crawlers וכדומה, הסורקות, מעתיקות ו/או מאחזרות, באופן מלא או חלקי, מידע ותכנים מהאתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר. איסור זה אינו חל על פעולתם של מנועי-חיפוש כלליים, המקשרים במישרין אל האתר.

6. תנאים נוספים

במידה ותחול טעות, בתום לב, אם על ידי יפת, התאגיד, או על ידך, בסכום התשלום שחויב באמצעות השירות המוצע באתר, רשאית יפת או מי מטעמה, לרבות התאגיד, לבטל את הפעולה המסוימת אשר לגביה חלה הטעות בסכום התשלום ויפת לא תחוב כלפיך במקרה כזה, בגין הפעולה שבוטלה. בכל מקרה אשר בו, מחמת כוח עליון או גורמים אחרים שאינם בשליטת יפת, אשר ימנעו מיפת לנהל את השירותים הניתנים באתר כתקנם, או אם יפגעו תקלות במחשוב או במערכות התקשורת בהשלמת הפעולה באתר, תהא רשאית יפת להודיע על ביטול הפעולה. במקרה זה, יושב למבצע הפעולה, אשר בוטלה ביוזמת יפת בנסיבות האמורות לעיל, כל סכום ששולם על ידו, או לחילופין, תבוטל פעולת חיוב כרטיס האשראי. יפת שומרת על זכותה לשנות מדי פעם בפעם, את כללי ההתקשרות המפורשים לעיל. במקרה כזה, יהא תקף השינוי החל מרגע פרסומו באתר. במקרה בו יכריע בית משפט מוסמך, כי סעיף כלשהו בהסכם זה נוגד את החוק, יראו סעיף שכזה כאילו נוסח מחדש, כך שישקף ככל האפשר את הכוונות המקוריות של הצדדים בהתאם לחוק – ושאר הסכם זה יישאר בתוקפו, במלואו. בכל מקום בו תמצא סתירה או חוסר התאמה בין הכתוב בהסכם זה לבין הכתוב בחלקים אחרים באתר, הנוסח הקובע הינו הנוסח בהסכם זה.

אם יש לך שאלות בקשר להסכם זה, אנא צור עמנו קשר לפי פרטי "צור קשר", המפורסמים באתר.